

Checkliste Fachhändlersuche und Angebotserstellung

	erfüllt	teilweise erfüllt	nicht erfüllt
1. Fachhändler finden			
* Gibt es einen Telefonbucheintrag und / oder eine Webseite mit ordentlichem Impressum, Ansprechpartner und Kontaktmöglichkeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Ist ein persönlicher Kontakt beim Händler möglich (Büro, Geschäft oder Showroom, kein Postfach)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Falls das Alarmsystem von der Versicherung gefordert wird, sollte der Errichter über eine entsprechende Prüfung bei der VdS GmbH verfügen (alternativ evtl. BHE).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Gibt es eine Servicehotline / Notfallnummer die auch normaler Geschäftszeiten erreichbar ist?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Gibt es in meinem Umfeld bereits Erfahrungen mit dieser Firma (Nachbarn, Freunde, Arbeitskollegen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Die Terminvereinbarung			
* War die Firma innerhalb der üblichen Geschäftszeiten problemlos zu erreichen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Wie flexibel war man bei der Terminvereinbarung - wurde auf meine Wünsche (z. B. Termin am Abend) eingegangen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Was kostet die Beratung? Die meisten Errichter bieten die vor Ort Beratung kostenfrei an.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Sollte in Ausnahmefällen dennoch eine (angemessene) Gebühr erhoben werden, wurde mir angeboten, diese im Auftragsfall zu erstatten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Wurde ich bereits im Vorfeld und unaufgefordert über eventuelle Gebühren informiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Wurde der vereinbarte Termin eingehalten und war der Berater pünktlich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	erfüllt	teilweise erfüllt	nicht erfüllt
3. Die vor Ort Beratung			
* Hat sich der Mitarbeiter namentlich vorgestellt?	0	0	0
* Wurde eine gründliche Bedarfsanalyse verbunden mit einer Objektbesichtigung durchgeführt?	0	0	0
* Wurde mir verständliches Informationsmaterial übergeben? (Prospekte, Preisliste, Katalog)	0	0	0
* Wurden Muster mitgebracht oder ein betriebsbereites System vorgeführt?	0	0	0
* Nimmt sich der Berater entsprechend Zeit und geht auf eventuelle "Sonderwünsche" ein?	0	0	0
* Wurden mir die unterschiedlichen Arten von Meldern und die verschiedenen Möglichkeiten der Alarmierung (Sirene, Blitzleuchte, Telefon) hinreichend erklärt und angeboten?	0	0	0
* Decken sich die Argumente mit z. B. denen der Kripo-Beratung?	0	0	0
* Wurde meine Fragen umfassend und verständlich beantwortet, oder flüchtete sich der Berater öfter in unverständliches "Fachchinesisch"?	0	0	0
* Wurden Fragen die bei der vor ort Beratung noch nicht komplett geklärt werden konnten, im Nachhinein vollständig beantwortet?	0	0	0
* Wurden Fragen zu Wartung und Service, sowie eventuellen Folgekosten (z.B. Batteriewechsel bei Funkanlagen) verständlich beantwortet?	0	0	0
* Hat der Berater mir verschieden Lösungen anbieten können, oder wollte er nur (s)ein System verkaufen?	0	0	0
* Wurde mir ausreichend Zeit für die Entscheidungsfindung eingeräumt? (ein unmittelbares Unterschriftenverlangen gilt nicht unbedingt als seriös).	0	0	0

4. Das Angebot

	erfüllt	teilweise erfüllt	nicht erfüllt
* Bekomme ich das Angebot schriftlich und auf "ordentlichem" Firmenpapier?	0	0	0
* Erfolgte eine zeitnahe Übergabe / Zustellung nach der Beratung? (typisch wäre max. 7 Tage)	0	0	0
* Sind die zu liefernden Materialien einzeln aufgeführt und kann ich diese auch an Hand des Beratungsgespräches zuordnen?	0	0	0
* Sind alle besprochenen Sicherungsmassnahmen im Angebot erfasst?	0	0	0
* Sind die Komponenten klar beschrieben und enthalten die benötigte Stückzahl und einen Einzelpreis?	0	0	0
* Ist die Montage / Lieferung / Fahrtzeit separat ausgewiesen (hier wäre auch ein angemessener Pauschalpreis in Ordnung)	0	0	0
* Sind alle für die Montage benötigten Kleinteile und Anschlussmaterialien enthalten?	0	0	0
* Wurden mir die AGBs ausgehändigt oder (bei Onlineangeboten) ein entsprechender Downloadlink übermittelt?	0	0	0
* Sind Garantie, Rechnungslegung und Zahlungsziel oder ein bei der Beratung eventuell vereinbarter erweiterter Testzeitraum bzw. Rückgaberecht entsprechend dokumentiert	0	0	0
* Gibt es eine erkennbare Kontaktmöglichkeit für meine eventuell später auftretenden Fragen?	0	0	0